

COORD3 S.R.L.**Sede Legale:** Via XX Settembre, 26 – 00187 ROMA (RM) ITALIA**Sede Operativa e Amministrativa:** Strada Statale 25, n. 3 – 10050 BRUZOLO (TO) ITALIA | Tel: +39 011 963 5511 | Fax: +39 011 963 5566

e-mail: info@coord3.com | PEC: coord3@pec.it | web: www.coord3.com

P.IVA: 11287420019 | SDI: C1QQYZR

Politica per la Qualità

La COORD 3 s.r.l. ha l'obiettivo primario di consolidare la sua posizione di mercato, nella produzione e commercializzazione di macchine di misura a coordinate e supporto globale all'applicazione Metrologica dei propri clienti. Per conseguire tale scopo, COORD 3 s.r.l. ha individuato, in accordo con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, il percorso che le consentirà di raggiungere nel medio termine livelli adeguati di presenza sul mercato, di rapporto Qualità/prezzo e di profittabilità.

La Direzione Generale è responsabile della definizione e del conseguimento degli obiettivi aziendali, di seguito riportati:

- ✓ Mantenimento della certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.
- ✓ Operare nel rispetto dell'etica, delle norme, delle leggi e dei regolamenti in vigore.
- ✓ Operare nel rispetto dell'ambiente e delle norme ambientali applicabili all'attività produttiva.
- ✓ Adozione dell'Indice Soddisfazione Clienti NPS per monitorare la soddisfazione del cliente.
- ✓ Attenta selezione dei propri fornitori, in termini di efficienza e rapporto Qualità/prezzo.
- ✓ La formazione e la motivazione del personale per elevare la cultura della Qualità.
- ✓ Produzione di macchine di misura su commessa e su specifiche del cliente.
- ✓ Lo sviluppo ed il controllo dei processi aziendali in modo da perseguire costantemente il miglioramento e l'efficienza.
- ✓ L'ottenimento, per ogni servizio o prodotto fornito, di uno standard qualitativo che corrisponda a quanto richiesto dal Cliente in forma sia esplicita che implicita, in linea con le esigenze di mercato.
- ✓ Garantire, attraverso la realizzazione e la vendita dei prodotti e dei servizi, i necessari margini di profitto.

Il puntuale rispetto di tali regole e la perseveranza nel raggiungere gli obiettivi, porterà COORD 3 s.r.l. ad intraprendere un percorso virtuoso che supporterà adeguatamente l'obiettivo globale del miglioramento continuo.

In prospettiva del conseguimento degli obiettivi, la COORD 3 s.r.l. ha messo in atto tutte le misure necessarie al fine di realizzare un puntuale controllo di tutte le fasi dei processi aziendali e delle operazioni a monte e a valle degli stessi, fino all'erogazione al Cliente.

La presente dichiarazione di Politica della Qualità è stata illustrata a tutto il personale aziendale, ed è esposta negli uffici e in produzione.

Bruzolo, 18/03/2022

La Direzione Generale